ชื่อผลงานวิจัย ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

ชื่อผู้วิจัย นางสาวสุธี ช่วยสถิตย์

ตำแหน่ง หัวหน้างานแนะแนว

วุฒิการศึกษา ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต

ปีที่ทำวิจัย 2564

ประเภทงานวิจัย วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/FW (Statistical Package for the Social Sciences)

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2556 ครอบคลุมคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.63 ด้านที่ 2. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ ปัญญา ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.83 และ ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.55) คิดเป็นร้อยละ 91.03

บทที่ 1
บทนำ

ความเป็นมาของปัญหาการวิจัย

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมนานาประเทศไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมือง และวัฒนธรรม จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยหลายอย่างประกอบกันและปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งคือคุณภาพและศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ในประเทศนั่นเองซึ่งการจะพัฒนาคุณภาพและศักยภาพ ของทรัพยากรมนุษย์ในประเทศให้มีความรู้ ความสามารถเพียงพอและมีคุณค่าพร้อมต่อการตอบสนองการพัฒนาประเทศในทุกด้าน ได้นั้นจำเป็นต้องอาศัยกลไกทางการศึกษาดังพระราชดำรัสที่ว่า “การศึกษาสร้างคน คนสร้างชาติ” ทั้งนี้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติ ปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มี จริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ2542: 5)

ปัจจุบันวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา เปิดทำการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ความพึงพอใจของของ สถานประกอบการ หน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาไปทำงาน จากสถานศึกษาที่ผู้สำเร็จการศึกษาไปศึกษาต่อ และจากบุคคล สถานประกอบการ หน่วยงานที่ผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระ ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาถือเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของสถานศึกษา ความต้องการของตลาดแรงงาน และเพื่อให้สอดคล้องกับ การประเมินตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการอาชีวศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

ดังนั้นการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการจะทำให้ทราบข้อมูลพื้นฐานของคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนพัฒนาและ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาให้มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งาน ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ศึกษาประกอบด้วย

ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ครอบคลุมคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน

ด้านที่ ๒. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ

ด้านที่ ๓ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2563 ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน

2. ตัวแปรตาม ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกยอมรับ ความพอใจของหัวหน้าหน่วยงานหรือนายจ้าง หรือบุคคลที่ทำหน้าที่บังคับบัญชา ต่อการปฏิบัติงาน สถานศึกษาที่รับผู้สำเร็จการศึกษาเข้าศึกษาต่อ และผู้รับบริการจากการประกอบอาชีพอิสระของผู้สำเร็จการศึกษา

2. ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.3) และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.2) ปีการศึกษา2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัยและทักษะทางปัญญา

4. สมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการและการพัฒนางาน

5. สมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริง รวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เพื่อวัดระดับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา และความต้องการของหน่วยงานสถานประกอบการ
2. เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายของความพึงพอใจ

อุทัยพรรณ สุดใจ (2545, น.7) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที มีต่อ สิ่งใดสิ่งหนึ่งโดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด นั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

วิรุฬ พรรณทวี (2542) ได้ให้ความหมายไว้วา ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหมายกับสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมาก แต่ในทางตรงกนข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่งเมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ คุณลักษณะของบุคลากรที่พึงประสงค์ของนายจ้าง

ตามแนวคิดของบลูม (Bloom อ้างอิงใน เกรียงศักดิ์ บุญญา, 2542, น. 26-27) สรุปได้ว่า บุคคลควรมีคุณลักษณะประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจ เพื่อดูสติปัญญา ด้านจิตพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และด้านทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำความรู้ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดทักษะ และความชำนาญองค์การที่จะประสบความสำเร็จ และ มีความเจริญก้าวหน้านั้น นอกจากจะมีผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถแล้ว ยังต้องมีสมาชิกที่มี ความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน

การที่บุคคลได้ทำงานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเองแล้ว จะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและประสบความสำเร็จในการทำงาน จำเนียร จวงตระกูล (2530, น. 40-55) ยังกล่าวเพิ่มเติมอีกว่าผู้บังคับบัญชาคาดหวังให้พนักงานมีคุณลักษณะ 4 ประการ ดังต่อไปนี้

1. มีความรู้ดี คือ

1.1 มีความรู้พื้นฐานทางอาชีพดี คือ มีคุณสมบัติเบื้องต้นตามตำแหน่งงานนั้น ๆ

1.2 มีความรู้ในงานอาชีพดี คือ รู้รายละเอียดของงานว่าทำงานเกี่ยวกับอะไรที่เกี่ยวข้องกับใคร รับผิดชอบอะไร ตัดสินใจอย่างไร

1.3 มีความรู้เกี่ยวกับสังคม คือ ต้องเป็นผู้ติดตามความเคลื่อนไหวของการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอยู่เสมอ คือ ทันสมัย

2. มีความสามารถดี คือ ทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มที่ และสำเร็จตามเวลาที่กำหนด

3. มีความประพฤติดี คือ เป็นผู้มีวินัยในตนเอง ดำรงตนอยู่ในระเบียบวินัยขององค์การและสังคม

4. มีสุขภาพดี ลักษณะนี้เป็นลักษณะที่สำคัญ เพราะถ้าสุขภาพไม่ดี ยอมไม่สามารถทำงาน ได้ พนักงานต้องมีสุขภาพทีดี แข็งแรงตลอดเวลา

จากแนวคิดข้างต้นพอสรุปได้ว่า คุณลักษณะของบุคลากรทีพึงประสงค์ของนายจ้าง ประกอบด้วยคุณลักษณะ 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ การ วิเคราะห์ การสังเคราะห์ การตัดสินใจเพื่อดูสติปัญญา ด้านจิตพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และด้านทักษะพิสัย เป็นคุณลักษณะด้านการนำความรู้ ความสามารถไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดทักษะ

3. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ (Satisfaction)

Pham, & Ahammad (2017) และ Oliver (1997) ศึกษาพบว่า ความพึงพอใจเป็นสิ่งที่ สำคัญที่สุดในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า ซึ่งความพึงพอใจนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผลิตภัณฑ์ เป็นอย่างมาก และมีความเป็นไปได้ที่จะมีการบอกต่อให้ผู้อื่นทราบอย่างแพร่หลาย ส่วน Shelly (1975) ได้กล่าวไว้ว่า เป็นความรู้สึกที่สามารถแบ่งได้เป็น 2 ลักษณะคือความรู้สึกในทางบวกและ ความรู้สึกในทางลบ สำหรับความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่หากเกิดขึ้นแล้วจะทำให้มีความสุข ซึ่งจะเกิดความพึงพอใจ ในทางตรงกันข้ามกับความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกที่ผิดหวัง ไม่บรรลุ จุดมุ่งหมาย ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจ

McCarthy (1993, pp. 46 - 50) และ Lamb, Hair & McDaniel (2000) ได้กล่าวว่า “ส่วน ประสมทางการตลาด ประกอบด้วย สินค้า ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการส่งเสริมการตลาด เป็นเครื่องมือทางการตลาดที่สามารถนำมาผสมผสาน ให้เป็นเรื่องเดียวกัน เพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจ และบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการ

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และนารีรัตน์ ณ นุวงค์ (2550, น.59) ได้ทำวิจัย เรื่องความพึงพอใจของ นายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ปี การศึกษา 2550 พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในระดับมาก โดยความพึงพอใจ ด้านคุณธรรมจริยธรรม มาก ทีสุด รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพและการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานและด้าน ศักยภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

เสาวณี ใจรักษ์. (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิต ในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถที่เรียนมามากที่สุด รองลงมาคือภาษาอังกฤษ/ภาษาต่างประเทศ การฝึกปฏิบัติจริง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และการทำงานที่เป็นระบบและ ต้องการให้มีการพัฒนาบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรมมากทีสุด รองลงมาคือ กล้าคิด กล้าทำ กล้า แสดงออก รู้จักกาลเทศะ มีความเป็นผู้นำและกระตือรือร้นตามลำดับ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี” นี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์และหาข้อมูลสถิติ

1. ประชากรที่ต้องการศึกษา

ผู้สำเร็จการศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2563 ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยในการรวบรวมข้อมูล คือ **แบบสอบถามความพึงพอใจของสถานประกอบการหน่วยงานที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา** โดยแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้ **ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบเติมคำ ชื่อสถานประกอบการ หน่วยงาน ประเภท ที่ตั้ง ผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการ ที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา แบ่งเป็นด้าน จำนวน 3 ด้าน

ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน จำนวน 6 ข้อ

ด้านที่ 2 ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ จำนวน 2 ข้อ

ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา

โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อเก็บข้อมูลที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายและครอบคลุมคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน มีการเก็บข้อมูล และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสรุปผลอย่างถูกต้อง

ระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

การแปลความหมาย (เบสต์. 1977 : 174)

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาหลักสูตร เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended) จำนวน 3 ข้อ คือ

1. ปัญหาในการปฏิบัติงาน

2. ความรู้ ความสามารถ ทักษะที่สถานประกอบการ หน่วยงาน สถานศึกษา และผู้รับบริการต้องการเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา

3. ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาผู้สำเร็จการศึกษาให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

3.1 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจฉบับร่าง/ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบประเมินความพึงพอใจที่สร้างขึ้นไปให้รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา ตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษา ความครอบคลุมของข้อคำถามในแต่ด้าน

3.2 นำแบบประเมินความพึงพอใจมาปรับแก้ตามคำแนะนำรองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา

3.3 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ให้ฝ่ายคอมพิวเตอร์ดำเนินการทำเป็นแบบประเมินออนไลน์ โดยใช้ Google from

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ช่องทางอินเตอร์เน็ต ผ่านทาง Messenger และ Line มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

4.1 ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามโดยใช้ Google form สร้างแบบสอบถามออนไลน์

4.2 ผู้วิจัยประชุมชี้แจงผู้สำเร็จการศึกษา และสร้างกลุ่ม Messenger และ กลุ่ม Line เพื่อเป็นช่องทางในการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา

4.3 ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามผ่านกลุ่ม Messenger และ กลุ่มLine ของผู้สำเร็จการศึกษา

4.4 ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยให้ผู้สำเร็จการศึกษานำไปให้ผู้ประเมินตอบออนไลน์ โดยใช้โทรศัพท์มือถือ

4.5 นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วนดังนี้

1. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ตรวจให้คะแนนจากนั้นไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

วิเคราะห์เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและ ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน ตลอดจนการพัฒนาคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาในส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ ได้ทำงาน ภายใน 1 ปี

ตารางรายงานการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ที่ศึกษาต่อ ได้งานทำ และประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี

ระดับ	ผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563		ติดตามได้		ศึกษาต่อ		ผู้มีงานทำ				อาชีพอิสระ		ว่างงาน		ติดต่อไม่ได้		รวมผู้มีงานทำ/ศึกษาต่อ/ประกอบอาชีพอิสระ	
	สาขา	จำนวน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	ภาครัฐ	เอกชน	รวม	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.3	การบัญชี	20	20	100	16	80.00	1	2	3	15.00	1	1.00					20	100
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	10	10	100	10	100				0.00							10	100
รวม		30	**30**	**100**	**26**	**86.67**	**1**	**1**	**3**	10.00	**1**	**1.00**	**0**	**0.00**	**0**	**0.00**	30	100
ปวส.2	การบัญชี	83	81	97.59	40	48.19	3	15	18	21.69	12	12.3	11	11.272	2	2.05	70	84.34
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	20	20	100	14	70.00		2	2	10.00	3	3.00	1	1.00			19	95.00
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	122	119	97.54	71	58.20	1	32	33	27.05	3	3.08	12	12.30	3	3.08	107	87.70
รวม		225	**220**	**97.78**	**125**	**55.56**	**4**	**49**	**53**	**23.56**	**18**	**18.41**	**24**	**24.55**	**5**	5.11	196	87.11
รวมทั้งหมด		255	**250**	**98.04**	**151**	**59.22**	**5**	**5.10**	**56**	**21.96**	**19**	**19.38**	**24**	**24.55**	**5**	**5.10**	226	88.63

แหล่งข้อมูล : สถานประกอบการ, สถานศึกษา

จากตารางที่ 4.1 ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา มีผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษา ดังนี้ ผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 255 คน ติดตามได้ 250 คน คิดเป็นร้อยละ 98.04 รวมศึกษาต่อ มีงานทำและประกอบอาชีพอิสระ จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 88.63

ตารางที่ 4.2 ตารางแสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ ได้ทำงาน ภายใน 1 ปี แบ่งตามประเภทสถานประกอบการ

สาขาวิชา	หน่วยงาน			
	รัฐบาล	**รัฐวิสาหกิจ**	**เอกชน**	**รวม**
การบัญชี	4	2	15	21
คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			2	2
การจัดการธุรกิจค้าปลีก	1		32	1
รวม	**5**	**2**	**49**	**56**

จากตารางที่ 4.2 ปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา มีผลการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้งานทำ จำนวน 56 คน แบ่งตามประเภทหน่วยงาน ดังนี้ ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการบัญชีทำงานในหน่วยงานรัฐบาล จำนวน 4 คน รัฐวิสาหกิจ จำนวน 2 คน และหน่วยงานเอกชน จำนวน 15 คน ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ทำงานในหน่วยงานเอกชน จำนวน 2 คน และ ผู้สำเร็จการศึกษาสาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล จำนวน 1 คน ทำงานในหน่วยงานเอกชน จำนวน 46 คน

ตารางที่ 4.3 แสดงผลความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

<u>ด้านที่ 1</u> ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. การทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม	4.72	0.45	มากที่สุด
2. ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4.61	0.49	มากที่สุด
3. มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทั่วไป	4.55	0.53	มากที่สุด
4. ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน	4.54	0.50	มากที่สุด
5. ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ	4.45	0.56	มากที่สุด
6. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.45	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.55	0.51	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้ และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางานโดยภาพรวม และจำแนกเป็นรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.55) โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ย จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ดังนี้ การทำงานร่วมกับผู้อื่น หรือทำงานเป็นทีม ($\overline{X}$ = 4.72) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ($\overline{X}$ = 4.61) มีมนุษยสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และบุคคลทั่วไป ($\overline{X}$ = 4.55) ความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนางาน ($\overline{X}$ = 4.54) ความสามารถทางด้านสถิติและการคำนวณ ($\overline{X}$ = 4.45) และ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้ และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 4.45)

ตารางที่ 4.4 แสดงผลความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

<u>ด้านที่ 2.</u> ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพสู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ

รายการ	$\overline{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ	4.66	0.48	มากที่สุด
2. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน	4.52	0.50	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.59**	**0.49**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.4 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ด้านที่ 2. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.59) โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ ความรู้ในวิชาชีพและในงานที่รับผิดชอบ ($\overline{X}$ = 4.66) และ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ประยุกต์ความรู้และการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ = 4.52)

ตารางที่ 4.5 แสดงผลความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี

<u>ด้านที่ 3</u> ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
1. ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น	4.79	0.41	มากที่สุด
2. ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.77	0.42	มากที่สุด
3. มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน	4.66	0.51	มากที่สุด
4. มีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน	4.65	0.48	มากที่สุด
5. ทำงานเสร็จตรงต่อเวลา	4.52	0.50	มากที่สุด
6. มีวิสัยทัศน์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรร	4.39	0.55	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.63**	**0.48**	**มากที่สุด**

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยรวม ($\bar{X}$ = 4.63) โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ ความสุภาพเรียบร้อย มีสัมมาคารวะ ให้เกียรติผู้อื่น ($\bar{X}$ = 4.79) ความซื่อสัตย์ สุจริต และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ($\bar{X}$ = 4.77) มีทัศนคติที่ดีต่องานหรือหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 4.66) มีระเบียบวินัย เคารพกฎระเบียบของหน่วยงาน ($\bar{X}$ = 4.65) ทำงานเสร็จตรงต่อเวลา ($\bar{X}$ = 4.52) และ มีวิสัยทัศน์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 4.39)

ตารางแสดงร้อยละความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2563

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน (ร้อยละ)
ด้านที่ 1 ด้านความรู้	4.55	91.03
ด้านที่ 2 ทักษะและการประยุกต์ใช้	4.59	91.83
ด้านที่ 3 คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์	4.63	92.63
ค่าเฉลี่ยรวม	**4.59**	**91.83**

จากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 256**3** ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี โดยเรียงลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ ด้านที่ 3 คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ค่าเฉลี่ย 4.63 คิดเป็นร้อยละ 92.63 ด้านที่ **2** ทักษะและการประยุกต์ใช้ ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.83 ด้านที่ **1** ด้านความรู้ คิดเป็นร้อยละ 91.03 และค่าเฉลี่ยรวมทั้ง 3 ด้าน ค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.83

บทที่ 5
สรุปการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน โดยเน้นคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอาชีวศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2556 ครอบคลุมคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และ ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

5.1 สรุปผลการวิจัย

ความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี จำนวน 56 คน ครอบคลุมคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับจากมากที่สุดไปน้อยที่สุดดังนี้

1. ด้านที่ 3 ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้แก่ คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรม ลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.63) คิดเป็นร้อยละ 92.63

2**.** ด้านที่ 2. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ทักษะในสาขาวิชาชีพ สู่การปฏิบัติจริงรวมทั้งประยุกต์สู่อาชีพ ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.59) คิดเป็นร้อยละ 91.83

3. ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน ระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการ หน่วยงาน ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ที่ได้งานทำ ภายใน 1 ปี ค่าเฉลี่ยรวม ($\overline{X}$ = 4.55) คิดเป็นร้อยละ 91.03

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาทุกปีการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาออกสู่สถานประกอบการ

2. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ควรเพิ่มทักษะ ด้านที่ 1 ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถภาพทั่วไป ได้แก่ ความรู้และทักษะการสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาการเรียนรู้และปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น การใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์การประยุกต์ใช้ตัวเลข การจัดการ และการพัฒนางาน แก่ผู้เรียนให้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

บรรณานุกรม

วิรุฬ พรรณทวี. (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนของการให้บริการของหน่วยงาน**

สานิต ศิริวิศิษฐ์กุล และนารีรัตน์ ณ นุวงค์. (2550**). ความพึงพอใจของนายจ้างต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ**, กรุงเทพมหานคร.

เสาวณี ใจรักษ์. (2551). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการ ปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่**