

ชื่อผลงานวิจัย	ความพึงพอใจของ นักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565
ชื่อผู้วิจัย	นางกมลกรานต์ กิจไพบูลทวี
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ
วุฒิการศึกษา	ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต
สถานศึกษาที่ติดต่อ	วิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา โทร. 083-1685599
ปีที่ทำวิจัยเสร็จ	2565
ประเภทงานวิจัย	วิจัยสถาบัน

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 100 คน ใช้เครื่องมือคือแบบสอบถาม ด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ คำนวณหาร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า ผลการศึกษาประสิทธิภาพความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นพบว่า จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 3.82$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{x} = 3.81$) จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่าง ๆ ($\bar{x} = 3.78$) นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต ($\bar{x} = 3.70$) จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ($\bar{x} = 3.65$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะ กระบวนการฝึกปฏิบัติจริง ($\bar{x} = 3.65$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน ($\bar{x} = 3.62$) นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ ($\bar{x} = 3.61$)

ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา (บทที่ 1)

วิทยาลัยอาชีวศึกษามุดงประชายะลาเป็นสถาบันการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่มีหน้าที่สำคัญ คือ การผลิตผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อเป็นกำลังคนในสาขาวิชาชีพ โดยส่งเสริมและมุ่งเน้นให้นักเรียน นักศึกษา เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม และจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะการประยุกต์ทฤษฎี ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาประเทศและสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

วิทยาลัยอาชีวศึกษามุดงประชายะลา จัดการเรียนการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก และสาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาล เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิตสามารถพัฒนา ศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพได้อย่างมีความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปตาม สภาพทางสังคม เศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมาย ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญ อย่างยิ่งประการหนึ่ง คือ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข

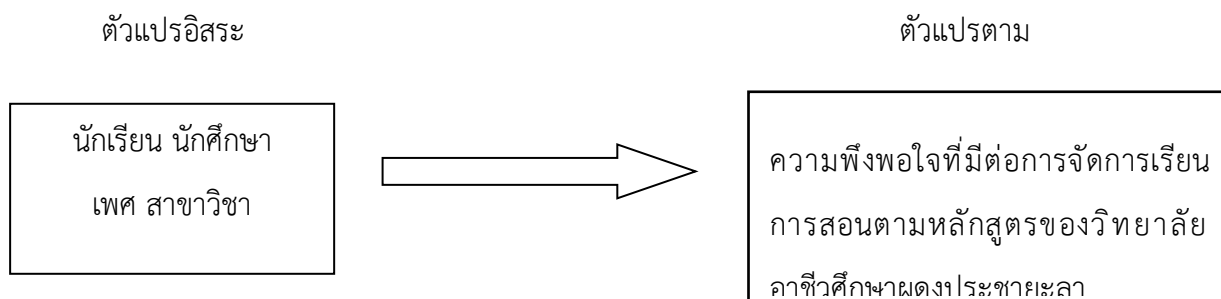
ผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของ ผู้เรียน ผู้วิจัยจึงศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร ของวิทยาลัยอาชีวศึกษามุดงประชายะลา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียน การสอนตามหลักสูตรให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียนและทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของ วิทยาลัยอาชีวศึกษามุดงประชายะลา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา ที่ได้นำไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอน



ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร คือ นักเรียน นักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา จำนวน 636 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียน นักศึกษา ทุกระดับชั้น จำนวน 100 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ คือ เพศ สาขาวิชา

3.2 ตัวแปรตาม ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา

สมมติฐานการวิจัย

1. นักเรียน นักศึกษา ที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 แตกต่างกัน
2. นักเรียน นักศึกษา ที่เรียนสาขาวิชาแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 แตกต่างกัน

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา

นักเรียน หมายถึง ผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยอาชีวศึกษามดงประชายะลา ระดับชั้น ปวช.1 – ปวช.3 ปีการศึกษา 2565

นักศึกษา หมายถึง ผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในวิทยาลัยอาชีวศึกษามงคลประชาชะลา ระดับชั้น
ปวส.1 – ปวส.2 ปีการศึกษา 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน หน่วยงาน สถานประกอบการ
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาการสอนของครู
3. เป็นแนวทางในการพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (บทที่ 2)

การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามงคลประชาชะลา ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า 'พอใจ ชอบใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มี ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุดเปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมี โอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นต้องสำรวจตรวจสอบ ความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้

จิราพร กำจัดทุกข์ (2552) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เป็นการยอมรับความรู้สึกที่ยินดี ความรู้สึกชอบในการได้รับบริการหรือได้รับการตอบสนองตามความคาดหวังหรือความต้องการที่บุคคลนั้นได้ตั้งไว้

จรัส โพธิ์จันทร์ (2553, หน้า 17) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกของบุคคลต่อ หน่วยงาน ซึ่งอาจเป็นความรู้สึกในทางบวก ทางเป็นกลาง หรือทางลบ ความรู้สึกเหล่านี้มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการ

ปฏิบัติหน้าที่กล่าวคือ หากความรู้สึกโน้มเอียงไปในทางบวก การปฏิบัติหน้าที่ จะมีประสิทธิภาพสูงแต่หากความรู้สึกโน้มเอียงไปในทางลบการปฏิบัติหน้าที่จะมีประสิทธิภาพต่ำ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

อัญชลี พรหมพรายและคณะ (2548, หน้า 18-19) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยศึกษา 4 ด้านคือด้านบุคคล ด้านสถานที่ ด้านสื่อวัสดุ ด้านงบประมาณผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบุคคล พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการเรียนการสอนของอาจารย์ทุกข้ออยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยทั้งสองด้านนี้จะมีผลสอดคล้องกันคือคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ผู้สอนน่าจะส่งผลให้อาจารย์มีความรู้เรื่องเทคนิควิธีการสอน มีการชี้แจงแผนการสอนอธิบายจุดประสงค์การเรียนและเกณฑ์การวัดผลประเมินผลให้ นักศึกษาทราบ มีเทคนิคการสอนและกิจกรรมการเรียนที่หลากหลายมีความเหมาะสมกับเนื้อหา รวมทั้งพึงพอใจในบุคลิกของอาจารย์ผู้สอน

2. ด้านสถานที่ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสถานที่ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางนักศึกษามีความพึงพอใจมากกับสถานที่ตั้งของอาคารและจำนวนเก้าอี้ในห้องเรียนส่วนความพึงพอใจที่มีต่อโรงฝึกงานนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับต่ำ

3. ด้านสื่อวัสดุ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อวัสดุอยู่ในระดับปานกลางสิ่งที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือความทันสมัยของสื่อที่ใช้สอน ส่วนที่นักศึกษามีความพึงพอใจในลำดับสุดท้ายคือความเพียงพอของเครื่องจักรต่อจำนวนนักศึกษา

4. ด้านงบประมาณ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านงบประมาณทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางระดับความพึงพอใจระดับที่ต่ำที่สุดได้แก่การแจ้งรายละเอียดของยอดงบประมาณต่างๆต่อนักศึกษา

สมหมาย เปียถนอม (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความรู้สึกของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. การบริการด้านวิชาการ ได้แก่ การบริการในด้านการลงทะเบียนเรียน (การลงทะเบียนเรียน การเปลี่ยนรายวิชา การเพิ่ม-ถอนรายวิชาเรียน) การขอคำร้องเกี่ยวกับ งานวิชาการ การติดตามผลการเรียน

2. การบริการด้านกิจการนักศึกษา ได้แก่ การบริการเรื่องทุนการศึกษา การจัดกิจกรรมต่าง ๆ การจัดแข่งขันกีฬา

3. การบริการด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ- ห้องส้วม การใช้สนามกีฬา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีการศึกษา 2551 จำนวนทั้งหมด 13,836 คน โดยแบ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติ 9,567 คน นักศึกษา กศ.พป. 3, 472 คน และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 797 คน ไดกลุ่มตัวอย่าง 1,893 คน การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ ตามตัวชี้วัด กพร. ที่ 3.2.11 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ผู้วิจัยได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยวิธีการเชิงสถิติบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน บรรยายด้วยตารางประกอบความเรียง ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง คาระดับความพึงพอใจเป็น 3.24 (จากคะแนนเต็ม 5) โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การลงทะเบียนเรียน (3.30) การขอคำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการ (3.23) และการติดตามผลการเรียน (3.19)

2. การบริการด้านกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง คาระดับความพึงพอใจเป็น 3.28 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ (3.30) การจัดแข่งขันกีฬา (3.30) และทุนการศึกษา (3.22)

3. การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง คาระดับความพึงพอใจเป็น 3.02 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การใช้ห้องเรียน (3.34) การใช้ ห้องน้ำ- ห้องส้วม(สุขา) (2.89) และการใช้สนามกีฬา (2.83)

จากที่ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญและเห็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดุงประชายะลา

วิธีดำเนินการวิจัย (บทที่ 3)

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามดุงประชายะลา มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากร/ตัวอย่าง
2. เครื่องมือในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร/ตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษามดุงประชายะลา จำนวน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียน นักศึกษา วิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา จำนวน 100 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน

2. ผู้วิจัยกำหนดกรอบความคิด ในการสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน นักศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น สาขาวิชา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 8 ข้อ

ระดับประเมินความพึงพอใจแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5 หมายถึงพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึงพึงพอใจมาก

3 หมายถึงพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึงพึงพอใจน้อย

1 หมายถึงพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ และตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถามเพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำแบบสอบถาม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา การใช้ภาษา ความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของข้อความ โดยการหาค่าดัชนีความเหมาะสมระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะของเนื้อหา (IOC) ดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถวัดได้

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถวัดได้

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถวัดได้

4. พิจารณาข้อคำถามที่มีค่า IOC ไม่น้อยกว่า 0.50 หากข้อคำถามใดมีค่าต่ำกว่า 0.50 นำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

5. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ และนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. สำรวจและกำหนดจำนวนนักเรียน นักศึกษา แต่ละระดับชั้นในการทำแบบสอบถาม จำนวน 100 คน
2. แจกแบบสอบถามตามจำนวนที่กำหนดให้นักเรียน นักศึกษา แต่ละระดับชั้น ทำแบบสอบถาม
3. รับแบบสอบถามคืน พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยทำการวิเคราะห์ ตามลำดับ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับชั้น สาขาวิชา ด้วยการวิเคราะห์ ค่าความถี่และร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามณฑลประจวบคีรีขันธ์ ด้วยค่าความถี่และค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึงมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล (บทที่ 4)

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ส่วนคือ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามและระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของนักเรียน นักศึกษา ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามข้อมูลพื้นฐาน

	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	25	25.00
	หญิง	75	75.00
	รวม	100	100
อายุ	14 – 16 ปี	11	11.00
	17 – 19 ปี	40	40.00
	20 – 22 ปี	45	45.00
	23 ปีขึ้นไป	4	4.00
	รวม	100	100
ระดับชั้น	ปวช. 1	11	11.00
	ปวช. 2	9	9.00
	ปวช. 3	11	11.00
	ปวส. 1 , ปวส.1/6	29	29.00
	ปวส.2 , ปวส.2/6	40	40.00
	รวม	100	100
สาขาวิชา	การบัญชี	39	39.00
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	15.00
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	16.00
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	10.00
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	20.00
	รวม	100	100

จากตารางที่ 1 พบว่านักเรียน นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เพศชาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 เพศหญิงจำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 อายุ 14 – 16 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 อายุ 17 – 19 ปี จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 อายุ 20 – 22 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 อายุ 23 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ระดับชั้น ปวช.1 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ปวช.2 จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 9.00 ปวช.3 จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ปวส.1 ,ปวส.1/6 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 ปวส.2, ปวส.2/6 จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 สาขาวิชาการบัญชีจำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 สาขาวิชาเทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัลจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก จำนวน 00 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 สาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาลจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามงคลประชาชะลา ปีการศึกษา 2564

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น	3.82	1.00	มาก
2. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัย สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	3.81	1.16	มาก
3. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่างๆ	3.78	0.97	มาก
4. นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต	3.70	1.02	มาก
5. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	3.65	1.06	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะ กระบวนการฝึกปฏิบัติจริง	3.65	1.12	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน	3.62	1.03	มาก

8. นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ	3.61	1.13	มาก
ภาพรวม	3.71	1.00	มาก

จากตารางที่ 2 การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามงคลประชายะลา ปีการศึกษา 2565 พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{x} = 3.71$) อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ

1. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 3.82$)
 2. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{x} = 3.81$)
 3. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่างๆ ($\bar{x} = 3.78$)
- และนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ ($\bar{x} = 4.00$) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามงคลประชายะลา จำแนกตามเพศ

รายการ	เพศ	จำนวน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น	ชาย	25	4.41	0.79	มาก
	หญิง	75	4.10	0.78	มาก
	รวม	100	4.17	0.79	มาก
2. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	ชาย	25	4.22	0.97	มาก
	หญิง	75	4.15	0.69	มาก
	รวม	100	4.17	0.75	มาก
3. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่างๆ	ชาย	25	4.19	0.85	มาก
	หญิง	75	4.20	0.76	มาก
	รวม	100	4.19	0.786	มาก

4. นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต	ชาย	25	4.25	0.84	มาก
	หญิง	75	4.20	0.75	มาก
	รวม	100	4.21	0.77	มาก
5. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	ชาย	25	4.22	0.90	มาก
	หญิง	75	4.19	0.81	มาก
	รวม	100	4.19	0.83	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะกระบวนการฝึกปฏิบัติจริง	ชาย	25	4.13	1.00	มาก
	หญิง	75	4.10	0.74	มาก
	รวม	100	4.11	0.80	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน	ชาย	25	4.34	0.90	มาก
	หญิง	75	4.19	0.78	มาก
	รวม	100	4.22	0.81	มาก
8. นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ	ชาย	75	4.19	1.06	มาก
	หญิง	100	4.07	0.83	มาก
	รวม	25	4.09	0.88	มาก

ตารางที่ 3 การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 จำแนกตามเพศ พบว่า นักเรียน นักศึกษาเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลาอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกเป็นรายองค์ประกอบเรียงลำดับตามค่าคะแนนจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.41$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{x} = 4.22$) จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.19$) นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอน ตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต ($\bar{x} = 4.25$)

จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.22$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะ กระบวนการฝึกปฏิบัติจริง ($\bar{x} = 4.13$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.34$) นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ ($\bar{x} = 4.09$)

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามุดงประชายะลา จำแนกตามสาขาวิชา

รายการ	สาขาวิชา	จำนวน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น	การบัญชี	39	4.28	1.00	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.15	0.63	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.05	1.02	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	3.95	0.78	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.89	0.80	มาก
	รวม	100	4.07	0.79	มาก
2. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ	การบัญชี	39	4.14	0.64	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.39	0.93	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	3.89	0.80	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	3.79	1.03	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.74	1.04	มาก
	รวม	100	3.99	0.75	มาก

รายการ	สาขาวิชา	จำนวน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	การบัญชี	39	4.31	0.82	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.27	0.70	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.23	0.69	มาก

3. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่างๆ	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	4.19	0.85	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.79	1.03	มาก
	รวม	100	4.16	0.78	มาก
4. นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต	การบัญชี	39	4.27	0.70	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.19	0.85	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.13	1.00	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	4.10	0.74	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.95	0.91	มาก
	รวม	100	4.13	0.77	มาก
5. จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี	การบัญชี	39	4.30	0.73	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.17	0.91	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.13	1.00	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	4.10	0.74	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.74	1.04	มาก
	รวม	100	4.09	0.83	มาก
6. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะกระบวนการฝึกปฏิบัติจริง	การบัญชี	39	4.16	0.67	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.11	0.80	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.06	1.09	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	3.95	0.78	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.74	1.04	มาก
	รวม	100	4.00	0.78	มาก
7. การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน	การบัญชี	39	4.29	0.68	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.22	1.01	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	4.19	0.85	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	3.89	0.93	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.79	1.03	มาก
	รวม	100	4.08	0.81	มาก

รายการ	สาขาวิชา	จำนวน	\bar{x}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8. นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ	การบัญชี	39	4.15	0.77	มาก
	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	4.11	1.06	มาก
	เทคโนโลยีธุรกิจดิจิทัล	16	3.95	0.78	มาก
	การจัดการธุรกิจค้าปลีก	10	3.79	1.03	มาก
	ธุรกิจสถานพยาบาล	20	3.74	1.04	มาก
	รวม	100	3.95	0.88	มาก

ตารางที่ 4 การศึกษาระดับความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักเรียน นักศึกษา สาขาวิชาการบัญชี มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา อยู่ในระดับมาก โดยจำแนกเป็นรายองค์ประกอบเรียงลำดับตามค่าคะแนนจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุดดังนี้ จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาพิมพ์ดีด ทำให้การพิมพ์งานมีความแม่นยำมากยิ่งขึ้น ($\bar{x} = 4.15$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงาน/สถานประกอบการ ($\bar{x} = 4.14$) จัดการเรียนการสอนโดยเสริมทักษะการใช้เครื่องใช้สำนักงานประเภทต่าง ๆ ($\bar{x} = 4.23$) นักเรียน นักศึกษา สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันหรือศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพในอนาคต ($\bar{x} = 4.27$) จัดการเรียนการสอนโดยเสริมรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ($\bar{x} = 4.30$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นให้นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะกระบวนการฝึกปฏิบัติจริง ($\bar{x} = 4.16$) การจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ เน้นความรู้และความสนใจของผู้เรียน ($\bar{x} = 4.29$) นักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ ($\bar{x} = 4.15$)

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ (บทที่ 5)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษาผดุงประชายะลา ปีการศึกษา 2565 โดยทำการเก็บข้อมูลด้วยกลุ่มตัวอย่างจำนวน 100 คน การศึกษาในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ในการประมวลข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. นักเรียน นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามณฑลประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2565 แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่วางไว้

2. นักเรียน นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามณฑลประจวบคีรีขันธ์ ปีการศึกษา 2565 แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่วางไว้

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามณฑลประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉพาะนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยฯ ซึ่งนักเรียน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสุดท้าย วิทยาลัยควรปรับการเรียนเปลี่ยนการสอนในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น โดยการสำรวจความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง หน่วยงาน สถานประกอบการ เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน หน่วยงาน สถานประกอบการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียน นักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรของวิทยาลัยอาชีวศึกษามณฑลประจวบคีรีขันธ์ ที่เจาะลึกลงไปเป็นรายวิชา เพื่อให้ได้ข้อมูลรายละเอียดที่ชัดเจนซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยถูกต้อง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- จิราพร กำจัดทุกข์. (2552). **ความพึงพอใจหลังการตัดสินใจซื้อคอนโดมิเนียมในเขต กรุงเทพมหานคร.**
กรุงเทพฯ : วิทยาลัยนพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- รัตนา พรหมภาพ. (2551) **ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน ในหลักสูตรของภาควิชา
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550.** พิษณุโลก : ภาควิชา
การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. เมษายน 2551.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542.** กรุงเทพฯ: บริษัทนานมีบุ๊คส์
พับลิเคชันส์ จำกัด.
- สมหมาย เปียถนอม. (2551) **รายงานการวิจัย “เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับบริการจาก
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม”** นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อัญชลี พรหมพรายและคณะ.(2548). **ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและปัจจัย
สนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.**
นครศรีธรรมราช : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
หลักสูตรประสบการณ์ (The Experience Curriculum) . rpiyachan.files.wordpress.com.
20 January 2014.

